



 **SANCOR
SEGUROS**
Hacia un Ciudadano **SUSTENTABLE**



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



GESTIÓN DE VEHÍCULOS CON DESTRUCCIÓN TOTAL



Objetivo

Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles



ODS Conexos:

- ODS 3** Salud y Bienestar
- ODS 11** Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 13** Acción por el clima
- ODS 16** Paz, Justicia e instituciones sólidas.
- ODS 17** Alianzas para lograr los objetivos.



Tipo de Iniciativa

Acción
Proyecto
Programa



Localización:

- Provincia: Buenos Aires.
La iniciativa alcanza únicamente a nuestra Sucursal Capital Federal.

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Metas 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.

Palabras Clave:

#Bienes de consumo, #Economía circular, #Reutilización y reciclado, #Gestión de desechos y desperdicios; #Prácticas sostenibles



RESUMEN EJECUTIVO

Dentro del enfoque de ciudadanía sustentable incluimos el destino de los bienes que consumimos. Así, para ser sustentable, el ciclo de vida de cualquier producto debe ser circular, lo que implica que cuando pierda alguna de sus cualidades vuelva a ingresar en el circuito productivo, permitiendo optimizar el uso de los recursos y reduciendo la generación de residuos. En el Grupo buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados tanto por las operaciones y gestión diaria de la empresa como por los recuperos de los bienes siniestrados producto de los siniestros de nuestros asegurados.



Dentro del análisis que realiza el Grupo Sancor Seguros sobre el destino de bienes de consumo podemos definir dos grupos:

- En el primer grupo cuentan los bienes que son utilizados o consumidos directamente por Sancor Seguros: desde 2012 implementamos el programa “Compromiso con el Ambiente”, que tiene como objetivo, por un lado, la sensibilización y racionalización del uso de recursos y el manejo responsable de los residuos, y por el otro, la separación en origen y tratamiento para luego ser destinado a entidades locales (municipios, cooperativas, asociaciones, etc.) que los reutilizan o reciclan, recuperando su valor, disminuyendo el impacto sobre el ambiente y promoviendo el desarrollo social y económico en cada localidad. Un ejemplo de este punto – además de los residuos como plásticos y papel- es cuando se ponen en revalorización equipamiento fuera de uso en las oficinas (sillas, armarios, muebles de guardado, etc.) con el objetivo de darles una nueva vida y un destino sustentable. Para ello se realiza un inventario de los elementos en desuso

y se selecciona una o varias entidades que aseguren el destino sustentable de estos elementos, privilegiando a su vez el impacto social de la acción.

En nuestra Sucursal de Capital Federal, por ejemplo, se acordó con la ONG Vivienda Digna, la entrega de todos los elementos donde cada uno es reparado (de ser necesario) y etiquetado para su trazabilidad y luego son puestos a la venta a precio social para familias de bajos recursos que se encuentren en un padrón elaborado por la ONG y verificado por asistentes sociales. Lo obtenido por la venta es utilizado para los gastos de funcionamiento de la ONG, la logística y para microcréditos sociales destinados a la mejora de viviendas.

- El segundo grupo es en el marco de nuestra prestación, cuando ocurre un siniestro en algún ramo del seguro que implique bienes materiales, y luego de reemplazarlos por un producto nuevo, quedan en nuestro poder elementos que ya no pueden ser utilizados para lo que fueron diseñados. Una

buena gestión evita que estos elementos tengan un destino no sostenible (basurales a cielo abierto) o ilegal (circuito comercial en negro).

Un ejemplo de ello es lo que realizamos en San Rafael (Unidad de Negocios Mendoza), donde los equipos siniestrados (televisores o computadoras) de recuperos de esa zona son entregados a la Escuela Técnica 4-063 Luis F. Leloir donde sus alumnos complementan su proceso de aprendizaje reparándolos para luego donarlos a instituciones que los necesiten, a través del Rotary Club. Mediante esta alianza estratégica de tres entidades, se ayuda a un sector vulnerable de la comunidad y se da un destino sustentable a elementos que, de otro modo, terminarían como chatarra electrónica.

En esta misma línea, la iniciativa que se desarrolla en este documento está relacionada con el segundo grupo: unidades automotoras que sufrieron destrucción total.

DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

La gestión de automóviles que sufren siniestros con destrucción total presenta riesgos si no es realizada en forma responsable, como así también oportunidades dentro de la economía circular, al reingresar piezas y materiales al circuito productivo, a través de la reutilización y el reciclado.

En cuanto a los riesgos, una gestión inadecuada de estos vehículos (como su disposición final en vertederos a cielo abierto) conduciría a la contaminación del agua subterránea, las corrientes de agua, el suelo y el aire, riesgos a la salud y a la seguridad, entre otros. Por otra parte, este manejo inadecuado desaprovecha el potencial de materiales que pueden reutilizarse o reciclarse, lo que implicaría la necesidad de recurrir a materiales vírgenes y una consecuente sobreexplotación de los recursos naturales aumentando la huella de carbono de todo el proceso.

Este desarmadero presenta las mejores prácticas en el procesamiento de vehículos siniestrados: descontaminación, desarme, clasificación de las autopartes que luego serán comercializadas en el mercado legal, reciclado de otras partes del vehículo (neumáticos, baterías, plásticos, vidrios, metales,

hidrocarburos) y disposición final segura de los elementos que no puedan recuperarse. El reciclado es realizado por empresas especializadas en cada tema.

A CONTINUACIÓN DETALLAMOS LAS ETAPAS QUE INTEGRAN EL PROCEDIMIENTO PARA EL MANEJO DE UNIDADES CON DESTRUCCIÓN TOTAL:

- 1.Recepción de denuncia: luego de ocurrido un choque, el asegurado presenta ante la compañía la denuncia del siniestro, iniciando el proceso. Todo el proceso de denuncia y pago de indemnización sigue las normas locales y es controlado por la Superintendencia de Seguros de la Nación.
- 2.Peritaje: un perito de Sancor Seguros verifica el estado del vehículo, los daños y estima el costo de reparación del mismo. Si el costo de reparación supera el 80% del valor del mercado del vehículo, se determina vehículo con destrucción total.
- 3.Solicitud de baja: para poder hacer efectiva la indemnización, el asegurado debe presentar obligatoriamente el formulario con la baja del vehículo ante del Registro Automotor.

Este paso obligatorio asegura que los documentos de identificación del vehículo no sean utilizados para ingresar al mercado vehículos robados, desalentando este tipo de ilícitos muchas veces violento.**(ODS 16.1)**

- 4.Envío del vehículo al desarmadero de CESVI.
- 5.Descontaminación: Consiste en la eliminación de fluidos (ácido de batería, combustibles, aceites, líquido refrigerante). Estos fluidos son enviados a tratamiento siguiendo la normativa de residuos peligrosos. De esta manera evitamos la contaminación de suelo, agua y aire que produciría una disposición inadecuada de estos residuos. **(ODS 11.6, ODS 12.4)**
- 6.Desarme y clasificación: se desarman las diferentes piezas del vehículo y se clasifican según su destino final (reutilización, reciclado o disposición final).
- 7.Venta de piezas recuperadas: hay 38 tipos de piezas que pueden reutilizarse y que por lo tanto pueden ponerse a la venta, entre las que se encuentran motores, cajas de cambios, puertas, portón y capot. No se comercializan las piezas que hacen a la seguridad, porque pueden comprometer el funcionamiento del vehículo y poner en

riesgo la vida de los ocupantes. airbag, cinturones de seguridad, aquellas relacionadas al sistema de frenos, suspensiones, ópticas, faros, butacas, neumáticos **(ODS 3.6)**. Las piezas que serán puestas a la venta para su reutilización reciben un código mediante una etiqueta de seguridad inviolable con código de barras. El etiquetado le da trazabilidad y transparencia al proceso de venta de autopartes, en contraposición al mercado ilegal producto de ilícitos. Las piezas etiquetadas se ponen a la venta, introduciéndolas en el mercado legal con dos beneficios: reutilización de piezas que se encuentran en buen estado, evitando la necesidad de utilizar piezas producidas a partir de materiales vírgenes **(ODS 12.5)** y evitar que las piezas sean comercializadas en el mercado negro **(ODS 11.6)**.

8. Reciclado de piezas y materiales no reutilizables: el reciclado de piezas no lo realiza CESVI, sino que lo entrega a empresas especializadas en cada material, para asegurar su manejo adecuado **(ODS 11.6, ODS 12.4, ODS 17.16)**:

- a) Chatarra:** es fundida y transformada en materia prima para la fabricación de acero. Se envía a la empresa Scrap Service).
- b) Neumáticos:** Los neumáticos, cuando se encuentran fuera de uso ocupan grandes volúmenes en los rellenos, poseen lenta degradación (600 años) y son fuente de contaminación (p.e.: dengue, incendios, etc). En el reciclado se separan sus componentes: caucho (85%), acero (10%) y fibras (5%). El acero se deriva a la industria siderúrgica. El caucho se tritura y se utiliza para césped sintético, pistas de atletismo, pistas de carreras de caballos, construcciones civiles, asfaltos modificados, productos moldeados, membranas impermeables, etc. La empresa que procesa los neumáticos es Regomax.
- c) Otros materiales:** Se procesan Aluminio, Vidrios, Plásticos, Radiadores, Goma espuma . Se clasifican, compactan y son derivados a empresas para su reciclaje final. La empresa que trata estos materiales es Servieco.

- d) Hidrocarburos:** se realiza la recuperación de cortes de hidrocarburos obtenidos por destilación al vacío de los aceites usados. Se vuelven a valorizar dichos cortes, como combustibles, aceites bases o plastificantes para caucho. La empresa que realiza esta recuperación es IASA.
- e) Baterías:** son recuperadas para la realización de otras baterías. Se recupera tanto el plomo (en forma de lingotes) como los plásticos. La fábrica de baterías ELPRA es la que realiza este reciclaje.
- f) Disposición final:** los elementos que no pueden ser reutilizados o reciclados, como por ejemplo líquidos refrigerantes o ácidos de baterías, son tratados como residuos especiales y enviados a disposición final siguiente la normativa vigente, de manera de evitar la liberación de elementos tóxicos y su impacto sobre el ambiente. (ODS 11.6, ODS 12.4)

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

ECONÓMICAS

OTRAS

ANÁLISIS DE RIESGOS PRESENTES EN EL PROCESO:

- **Contaminación ambiental:** por el mal manejo de los materiales y su disposición final.
- **Riesgos a la salud de las personas:** la disposición de vehículos con destrucción total en basureros a cielo abierto facilita la proliferación de insectos (mosquitos, arañas, escopiones, etc).
- **Pérdida de elementos con valor económico:** desaprovechar el valor económico de los materiales.
- **Sobreexplotación de recursos:** desaprovechamiento de materiales cuya vida útil no finalizó y reemplazarlos por materiales vírgenes.
- **Daños a terceros:** por la utilización de la documentación del vehículo siniestrado para blanquear autos productos de ilícitos o por la venta en el mercado negro de autopartes.

OTROS ASPECTOS A CONSIDERAR:

Costo: este proceso presenta mayores costos respecto

a otras alternativas, como por ejemplo la venta del vehículo a terceros. Sin embargo, Sancor Seguros recibe un beneficio económico al otorgar estos autos a CESVI que compensan los costos de traslado y gestión, dado que CESVI reconoce un valor económico por cada vehículo siniestrado.

Logística: distancia desde la localidad donde ocurrió el siniestro hasta el CESVI, por lo que no todos los vehículos del país se envían a CESVI.

Legales: se debe tener en cuenta la legislación nacional y provincial sobre Seguros, Ambiente (manejo de residuos peligrosos) y comercialización de autopartes.

Medición a nivel compañía: se debe construir un sistema que registre la cantidad de vehículos de destrucción total, su destino y el impacto del proceso (Cantidad de piezas recuperadas, kg de materiales reciclados, etc).

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

En 2019, CESVI procesó un total de 5.760 vehículos, recibidos de las 8 compañías que integran CESVI. De este total, el 19,57% correspondió a autos entregados por Sancor Seguros. Además, Sancor Seguros recibe un beneficio económico al entregar estos autos a CESVI que compensan los costos de traslado y gestión, dado que CESVI reconoce un valor económico por cada vehículo siniestrado.

Materiales reciclados	Total CESVI	Aporte Sancor Seguros
Vehículos ingresados	5.894	1.127
Autopartes retornadas al circuito comercial (*)	15.280	2.387
Chatarra, hierro	3.943.096 kg	771.664 kg
Cubiertas	43.500 kg	8.513 kg
Aluminio	47.860 kg	9.366 kg
Plásticos	5.300 kg	1.037 kg
Baterías	47.259 kg	9.248 kg
Aceites	64.065 kg	12.643 kg

Dado la importancia y centralidad de la Agenda climática en el mundo, dentro de esta iniciativa puede considerarse como aspecto innovador su alineación con las metas de los ODS y las NDC argentinas.

Como parte de nuestra gestión estratégica de Sustentabilidad, uno de los ODS identificados en nuestra Matriz de Relevancia/ impacto con relevancia media e impacto directo es el **ODS12 de producción y consumo responsables**. Esto deriva de la identificación de la meta 12.5: Para 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización. A su vez identificamos como ODS conexos a esta iniciativa: **ODS 13 Acción por el Clima** (Metas 13.1, 13.2 y 13.3); **ODS3 Salud y bienestar, ODS11 Ciudades y comunidades sostenibles, ODS16 Paz, Justicia e Instituciones sólidas y ODS 17 Alianzas para lograr los objetivos**.

Cabe aclarar que nuestro país ha identificado, dentro de las Contribuciones Nacionales Determinadas (NDC) presentadas para el cumplimiento del Acuerdo de París planes específicos relacionados con la industria automotriz y los vehículos fuera

de circulación. El Plan Nacional de Transporte y Cambio Climático en lo referido a “chatarización” establece la necesidad de la “Implementación de sistemas de chatarrizado que sean técnicamente compatibles con el medioambiente, y física y jurídicamente inviolables para evitar robos y fraudes”. Si bien en este caso hace referencia a transporte de cargas y de pasajeros por su impacto en las emisiones totales, podemos asumir desde Sancor Seguros nuestro compromiso con la flota cubierta que sufre destrucción total. A su vez, el Plan Nacional de Industria y Cambio Climático hace referencia en repetidas oportunidades a la necesidad de realizar la recuperación de materiales, a través de prácticas de economía circular (chatarra ferrosa, baterías, aluminio, plásticos, etc), las cuales requieren contar con indicadores y hacer una rendición de cuentas para medir el impacto del aporte del Grupo Sancor Seguros a la agenda climática y establecer políticas y procedimientos para la mejora continua.

“ En el Grupo buscamos dar un destino sustentable a los materiales que quedan fuera de uso, generados por las operaciones y gestión diaria de la empresa.

Alianzas Estratégicas

- Privadas
- Organizaciones de la sociedad civil

*Para trabajar el tema expuesto, Sancor Seguros mantiene una alianza estratégica con CESVI Argentina, **Centro de Experimentación dedicado a la investigación y análisis de la seguridad vial y automotriz**, que desarrolla sistemas para optimizar la gestión de las compañías de seguro y aportar a la modernización del mercado reparador. Sancor Seguros es uno de los fundadores, entre otras compañías de seguros, y parte del directorio de este Centro. CESVI tienen un proceso sustentable para manejar y tratar con los vehículos que han tenido un accidente que resulta en su total destrucción, que sigue los lineamientos de la Economía Circular.*

“ En **Sancor Seguros** desde 2012 implementamos el programa “Compromiso con el Ambiente”, que tiene como objetivo la sensibilización y racionalización del uso de recursos y el manejo responsable de los residuos.

Cadena de Valor

Al ser un proceso trazable, todas las piezas usadas que se retiran de los vehículos son vendidas a talleres y usuarios finales, en el circuito legal a precios muy accesibles, contribuyendo a la reducción del robo de vehículos con la intención de ser desarmados para vender en el mercado ilegal. La articulación entre aspectos legales (referidos a la documentación de los vehículos), ambientales (reducción en la explotación de materiales, reducción en los desechos enviados a disposición final en rellenos) y de nuestra actividad directa (cobertura de siniestros de vehículos) produce una sinergia total en relación con el negocio.



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020